

# 経営課題解決セミナー

## お客様に選ばれる 「お店づくり」のポイント ～入やすい!買やすい!リピートしやすい!～

2018年9月28日(金)

14:00～15:30(定員:先着50名)

会場:伊勢市産業支援センター

《事前予約制 / 参加費:無料》

裏面の参加申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。

セミナー終了後、個別融資相談会[事前予約が必要です。](15:45～16:15)を開催します。

### ◆セミナー概要

本セミナーでは、人の無意識の行動を観察・分析することで真のニーズや本心を探り、商品開発や店舗改善、生産性向上、優秀スキルの見える化などに活用する手法について、事例を交えつつご紹介します。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

売上  
アップ

業務  
改善

生産性  
向上

### 【講師紹介】



中村 佳織(なかむら かおり)氏  
株式会社リフェイス 代表

### 【講師プロフィール】

関西学院大学文学部卒業後、株式会社クリエイト(現CDG)入社、セールス 프로모ーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年reface創業、現在に至る。専門分野は、行動観察による営業強化、接客販売強化支援。神戸市産業振興財団創業コンシェルジュ、堺市産業振興センター登録専門家を務めている。

## 【プログラムのご案内】

### 【内 容】

- 1 新規客が入りやすいお店づくり ～店頭での情報提供、外観の整備など～
- 2 リピート客を増やすためのポイント ～店内の整理整頓、店の特徴の説明～
- 3 接客レベルアップの手法 ～接客対応、リピートプロモーション～
- 4 購入金額を増やす店内プロモーション ～店内のPOP、品揃えの工夫、サービスメニューの説明など～

## 【参 加 申 込 書】

下欄にご記入いただき、この用紙をそのままFAXにてお申込みください。  
こちらから、改めてセミナーのご連絡を差し上げます。  
※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。

# FAX 0596-23-4760

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

★ 経営課題解決セミナー 9/28 (金)

★ 申込締め切り 9/21 (金)

《ご参加者についてご記入ください。》

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日	性別	男・女
ご住所	〒		
電話番号 (営業所) — — (携 帯) — —	業歴	年	生衛組合 への加入 有・無
E-mail	@	業種	
予約制個別融資相談会(いずれかにチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 予約相談を希望 <input type="checkbox"/> 予約相談を希望しない		
	<input type="checkbox"/>		
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？			
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> メルマガ <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等			
<input type="checkbox"/> ホームページ(ネットで検索) <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> その他( )			

セミナー会場(伊勢市産業支援センター) 伊勢市朝熊町4383-469

※受付を行った後ご入場ください。

＜お問い合わせ先＞

日本政策金融公庫 伊勢支店  
国民生活事業  
三重県伊勢市岩渕2-5-1  
TEL 0596-24-5191  
FAX 0596-23-4760

※ご記載いただきましたお客様の情報は、主催及び共催において、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営

②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供