

新型コロナウイルス感染症への政府の支援施策

Withコロナで変わる

選ばれるための感動接客術

“顧客満足”のその先へワンランク上の接客で確実にファンを創る!!

新型コロナウイルス感染症の大流行により、ソーシャルディスタンスが常態化し、お客様は行動の変化と共に、安心・安全を求めるようになりました。

With コロナ時代を選ばれる為には、安心・安全の確保の他に「ここに響く感動」「ここに残る体験」といった接客を心掛けなければ、お客様は商品・製品やサービスからどんどん離れていってしまいます。このセミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が現場で培った経験を基に「ここに響く感動接客術」について解説します。ぜひ、ご参加ください。

令和 2 年

12 月 4 日 (金)

19:00～21:00

講師



Fine HR 代表

津田 典果 氏

・国家資格キャリアコンサルタント

・日本キャリア開発協会

キャリアアドバイザー

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。現在は接客・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

主な講座内容

- ◆政府の新型コロナウイルス感染症関連支援策
- ◆with コロナでお客様は何を求めているのか
- ◆新しい生活様式での接客術とは
- ◆3密を配慮した接客術
- ◆1回のチャンスをリピートに繋げる
- ◆お客様に来て頂くための工夫
- ◆ここに響く接客を実践する3つの力 ほか

会場 伊勢商工会議所 5階 大ホール

受講料 無 料

定員 30名 (定員になり次第、締切) ※但し、オンライン受講の定員はございません。

オンライン受講 本セミナーは、オンラインでの受講が可能です。(「Zoom」を使用予定) オンライン受講を希望される方は、申込書に必ずメールアドレスをご記入ください。 ※セミナー当日の受講形式の変更は、準備の都合上、対応いたしかねます。

共催 伊勢商工会議所 中小企業相談所・伊勢市産業支援センター

～新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止について～

- ① 受講の際は、必ずマスクの着用・アルコール消毒をお願いします。
- ② 咳や熱など風邪の症状がある場合は、参加をご遠慮ください。
- ③ 講演会当日は、検温(非接触型)を行いますので、ご理解ご協力をお願いします。
- ④ 扉・窓を開放しての換気を行います。暖かい服装でご参加ください。

【申 込】FAX:0596-23-1151 または Mail:soudan@ise-cci.or.jp

12月4日開催『感動接客術セミナー』受講申込書

会場受講		オンライン受講		参加者氏名
※いずれかに○印をお書きください。				
事業所名		業種		
所在地	〒	TEL		
E-mail	※オンライン受講を希望の場合、必須			

※ご記入いただいた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供やセミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、講習会当日に撮影します写真については、広報誌などの会議所広報にて利用することがあります。