

「こころからのおもてなし」 ホスピタリティセミナー

働く職場にスタッフ同士の“嬉しさ”、“楽しさ”、“心の温かさ”など「心の共有」がなければ、お客様に感動していただけるサービスを提供することはできません。

本セミナーでは、サービスの原点「ホスピタリティ」の本質を理解していただく為に、ホスピタリティの第一人者がこれまでに経験・体験してきた数多くの事例を交えながら、わかりやすくお話しいたします。ぜひご参加ください。

講師

トーマス アンド チカライシ(株)

ちからいし ひろお

代表取締役 **カ石 寛夫** 氏



●講師プロフィール●

早稲田大学卒業後、米国ボールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大を卒業後、米国にてマネージメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年「トーマス アンド チカライシ(株)」を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。

【著書】『ホスピタリティ～サービスの原点～』

日時 令和2年 3月 11日(水) 14:00 ~ 16:00

場所 伊勢商工会議所 4階中ホール (伊勢市岩淵1-7-17)

定員 40名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

対象 食や観光に関わるサービス業の中堅・リーダーの方

**問合せ
申込先** 伊勢商工会議所 企画振興課
TEL: 0596-25-5153 FAX: 0596-23-1151

申込方法 下記申込書に必要事項を記入の上、**FAX(23-1151)**にてお申込みください。

主催 伊勢商工会議所 食品・観光サービス・飲食業部会

受講料
無料

※切り取らずにご返送ください。

伊勢商工会議所 企画振興課 行

FAX : 0596-23-1151

3月11日開催『ホスピタリティセミナー』受講申込書

事業所名		業種		参加者氏名
所在地	〒	TEL		
		FAX		

※伊勢商工会議所では、ご記入いただいた情報を各種連絡・情報提供や研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、研修会当日に撮影します映像や写真については、会議所チャンネルや広報誌などの会議所広報にて利用することがあります。